

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12人			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	8人	3人		週に1回または月に2回ST専門の先生を招いて欲しい
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11人	1人		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	12人			サービス計画も細かく作成されていて解りやすい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	10人	2人		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	9人	3人		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11人	1人		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12人			
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11人	1人		子ども達が帰る時間に話を聞いています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6人	5人	1人	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10人	2人		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11人	1人		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	8人	4人		
14 個人情報に十分注意しているか	10人	2人			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9人	3人		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10人	2人		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	9人	2人	1人	
	18 事業所の支援に満足しているか	12人			相談しやすく対応も良い。 子どもの細かい部分も理解していて学校との伝達も対応して頂き助かります。