

保護者等向け

放課後等デイサービス評価表

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%			広場が十分確保されていて自由に活動できて良い
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	64%	36%		利用人数に対して配置は適切だと思う。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86%	7%		入り口付近にはスロープがあり手すりも配置されていて良い
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	93%	14%		サービス計画も細かく作成されていて解りやすい
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	64%	36%		解りません イベントがあったり屋外に出る事も多く色々な体験が出来る良い
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	50%	43%	7%	交流が有るかは解らない
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	93%	7%		利用者負担も解らない事が有れば丁寧な対応で説明してくれる
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	79%	21%		細かい状況を理解していない先生もいるが、把握している方と保護者で気軽に伝え合い共通理解は出来ていると思う
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	79%	21%		保護者の疑問等にはその都度対応して貰える
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	36%	50%	7%	参加したことがないので解りません 保護者会はあるが気軽にお互いが連携出来る感じではない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	57%	36%		そのような場面がないので解りません お手紙等でお知らせ等の説明はある
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	79%	21%		保護者が子どもとの接し方に悩んだ場合も、一緒に(どーした方がいいか)考えて貰えて保護者の私は良いと思う
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	36%	57%		行事、活動予定、連絡体制等の情報はありますが自己評価等はないような気がして解りません
14 個人情報に十分注意しているか	79%	21%			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	57%	29%	7%	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	71%	21%		解らない
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	57%	36%	7%	学校よりも通所の方に行きたがり、本人も落ち着ける場所が確保出来ていると思う
	18 事業所の支援に満足しているか	71%	29%		保育園の年齢から利用しているが施設や支援等、様々な面にとても満足している。 子育ての相談や家庭で見るのが困難な時も色々話しが出来、情報を貰ったり本当に保護者の負担も軽減されて助かっています。 私は、今の状況を継続する形で問題は無いと思います。 何よりも通所する子どもが落ち着ける場所であるのが一番良いと思います